

総代会で出された“声・要望”について

I. 生協

1. 城北食堂（パルト）のこと

(ア)混雑緩和を求める声

- テーブルと席を増やして、2階屋上活用、食器返却コーナーの改善
 - 少しでも席が増えるようレイアウトを工夫します。屋上は強度不足で不可能です。返却コーナー変更は費用大ですのでベルトのスピードを上げるぐらいになります。
- 麺・どんぶり・おかず 外からも、どこに並んだらよいか分かるようにして
- 現金利用とカード利用のレジを分ける
 - 列案内看板を増やします。現金とカードレジの区分も実施します。(7~8月に)

(イ)メニュー・商品・サービスのこと

- ご飯SSSサイズ、丼の具の量はサイズに比例して、マヨネーズと麺つゆを置いて
 - 作業が煩雑になり価格上昇が懸念されます。今後の課題とします。
- お盆を乾かして、夜までお茶の補充
 - トレイ乾燥は前年より改善しました、引き続き努力します。給茶機をご利用ください。
- “鶏天かつ”の作り方（大根おろしと汁の掛ける順が逆）
 - 間違いではないようです。(鶏天→おろしタレ→大根おろし→ネギ/見た目重視)
- アイパでも朝食半額にして
 - ミールカード特典にしています。今は経営上難しいです。

2. その他の店舗

(ア)Freeny

- 値段を安く、ハヤシとオムライスの価格差100円はどうか、ハヤシライスの提供が不定期
 - 一つ一つ手作りで美味しく作っているので少し高めになります。食材の仕入価格や仕入状況により価格差や提供時期が異なります。
- タピオカジュースが欲しい
 - 提供します(チャレンジします)ので、是非ご利用ください。

(イ)コスタ

- 混雑しています。コピー機をもっと便利に（カード対応、USB対応）
 - 混雑対策として店舗前で弁当販売をしています。来年1月頃にATM導入に合わせてレイアウト変更を行います。コピー機についてもその時に見直します。

(ウ)えみか

- えみパクのポテトを朝から提供して、カレーの値段が食堂と違うのはなぜ？
 - 昼食の準備作業を優先するので、朝から出すと作り置きになります。検討します。
 - 店舗ごとにカレーの種類を変えていますので価格も異なります。
- お弁当の量を少なめ&ヘルシーにして

- お弁当を売るなら食べる場所も提供してほしい。教室で食べるのは本当はダメ？
 - **現在、生協弁当の改善に取り組中です。ヘルシー弁当の実現も検討します。**
 - **生協が提供できる食事場所の確保には屋外にテーブルを設置することなどに限られません。大学に相談します。**

(エ)ひめか

- ひめかでどのようなサービスがあるのか分からないので
- 図書カードを使えることをもっとアピールして、レンタカーを借りられるように
 - **レンタカーは大学生協割引価格で利用できます。「ひめか」の取り扱い商品がわからない状況の対策は、学生委員会にも協力してもらって、店頭やアプリ、ホームページなどを活用していきたいと考えています。**
- PCキャリア講座は、レベル別にしてほしい（全員に合わしているから暇）
 - **「上手なレポート作成」「効果的なプレゼンテーション作成」を身に着ける基礎的な内容に加えて、コミュニケーション能力の習得も目的にしています。入学までのスキルに違いがあり不満足に思われることもあると思います。今後の課題とします。**

(イ)農学部

- おにぎりの在庫を増やして、
- 校費カタログに変えないものが掲載されていた（キャリーバック）
- 食堂にのりが欲しい、パスタも食べたい
- ドリンクサーバーを直してほしい
 - **小さなキャンパスなので難しいこともありますが、城北の店舗と連携し、品切れのないお店・組合員の要望を一つ一つ実現できるお店を目指します。ご協力ください。**
- 高校生はお弁当を教室で食べて
 - **高校試験時の高校生利用が一番の要改善点と思います。高校にお願いします。**

(イ)営業時間拡張 他

- ミュージアムカフェ
 - **営業時間の延長は人件費の増加になりますので、慎重に検討します。ミュージアムカフェの時間延長は難しいですが、2017年10月からリーセスの朝食営業は15分早める計画です。**
- 朝食後リーセスから追い出さないで
 - **昼食時間帯の混雑緩和対策として、昼食前にホールを整えるためにご協力いただいています。引き続きご協力ください。**

3. ミールカードのこと

- 初回金額を安くして（現在 10万と15万円）
- 食育に力を入れるということでしたがミールカードの新しい提案とは？
- 還元ポイント取得の基準を低くして、ポイントシステムweb見るのが手間かかる
- ミールカードは職員も持つことができるか？
- ミールポイントの還元（圧倒的に宣伝が不足していますね）

- ミールカードは「食事をとりやすい環境を作る（欠食防止）」食育カードとして位置付けています。保護者へ食事履歴や栄養分析などを発信しています。
- 2018年度のミールカードを検討中です。分割払いの導入や還元内容の変更も併せて検討します。 日常的な広報についても検討します。

4. アイパのこと

- チャージ機を増やしてほしい（現在 図書館のみ）。チャージ単位を低くして（現1000円）
- 全ての自販機をアイパ対応に、HACOもアイパ使えるように
- アイパポイントの還元（圧倒的に宣伝が不足していますね）
 - チャージ機は高額なため経営状況に合わせて増設したいと考えています。自販機への設置は自販機業社協力が不可避ですが、零細企業もあり現状は難しいです。
 - アイパのシステムは愛媛大生協の所有はありませんので他社への提供は不可能です。

5. 自販機・ゴミ箱問題のこと

- ミューズに自販機が欲しい、自販機を増やして、全てアイパ対応機へ
 - 増設の許可を得ることは難しい状況です。グリーホールの自販機をご利用ください。
- ゴミ箱を増やす（大学会館3F、社共と工学部の自販機、体育館にプラのゴミ箱、ひめか横プラ、教育学部棟）、ゴミ箱を大きくする。
- リリパックの回収場所（ゴミ箱）を増やす（共通講義棟ABの全階）、
- リリパック 剥がしにくい、容器にくじを付けて（絶対剥がす）
 - 分別の不徹底や学外ゴミの増加により、ゴミ回収が大変になっています。単純に増やすことはできません。皆さんと協力して取り組みたいと考えています。
 - リリパックに“くじ”はグッドアイデアです。剥がし難いことの改善も含め製造業者へ声を届けたいと考えます。

6. ATM

- ATMは移動ではなく、増設ではないか？
- えみかのATMの認知度が低い、宣伝されていないのでは。
- コスタに持っていた方がメリットは高い。もっと宣伝を！
- ATMが移動するのはなぜ工学部だと採算がとれるのか？
- コスタに設置した場合は防犯面を考えないといけない。
- ゆうちょATMを増やしてほしい
 - いろいろな経緯により、生協管理のATMを「農学部ショップ」と「えみか」に設置しています。どちらも利用率が低く撤去される可能性があります。宣伝の強化、より利用されると考えられるコスタへ移動を計画中です（2018年1月頃）。ゆうちょATMは生協ではどうしようもありません。

7. 広報宣伝（ホームページ、アプリ）

- MARUCOのクーポンを増やしてほしい
- MARUCOで今日のメニューを全て載せてほしい（今週のおすすめだけでなく）
- 生協アプリとショップのコラボを増やす（農学部）

- アプリが多いけど、ホームページが使いづらい
 - **アプリ活用チームを立ち上げました。クーポンや店舗、学生委員会とのコラボを充実させていきます。ホームページについては、2017年10月1日に全面変更する計画です。**

8. 学生委員会

- 傘さし運転が危ない。自転車はしっかり左側を走ってほしい（切実）
- 傘の盗難をどうかしてほしい。地域から不要な傘を提供してもらう
 - **学生委員会「共催部局」に頑張ってもらいます。**

9. その他

- 旅費システムは生協がするのですか？
 - **2018年4月から「旅費計算&手配システム」の変更が大学にて検討されています。入札になった場合、生協は入札に参加する考えです。**
- 今年も損失が多いな。生協職員の労働環境が改善されるとよい。不採算部門の撤廃とは具体的にどのような事業があげられるのか。具体的に閉める予定があるのか。御幸寮の話もあったが、昼間学生もいないし、改善が必要だと思う。
 - **申し訳ありません。損失金の早期解消に向けて、目標と計画をつくり進めます。**
 - **不採算事業にあげられるのは、「御幸宿舎ショップ運営」「ATM事業」「医学部ショップ」などがあります。閉店は考えていませんが、営業時間の変更、取り扱いサービスの変更、設置場所の変更などに取り組む計画です。**

II. 大学のこと

大学へ伝えます。

(ア) 自転車置き場

- ・ 自転車（置場）の整備、ロードバイクを立てかけられるように鍵をつける
- ・ 工学部前の駐車場に屋根をつけて欲しい
- ・ 第三者の手によって自転車を倒されている
- ・ 西門が狭くて自転車で入りにくい
- ・ 自転車での行動範囲を広くしてほしい
- ・ ポールが邪魔で自転車が通りづらい
- ・ 駐輪場を広くしてほしい（屋根もほしい）
- ・ ミューズの横の駐輪場を綺麗にしてほしい
- ・ 原付を複数箇所停められるようにしてほしい
- ・ 食堂前の駐輪場への屋根増
- ・ 工学部棟前、自転車を勝手に粗末に扱うおじさんをどうかしてほしい
- ・ 自転車置き場の屋根
- ・ 自転車を整理する人の自転車の扱いが悪い←自転車が壊れる例も
- ・ 屋根付の駐輪場を増やしてほしい
- ・ 自転車の棒いらぬ
- ・ 体育館の門、工学部の門
- ・ 駐輪場を増やす、屋根をつける

(イ) キャンパス環境

- ・ 校内図を増やす
- ・ 大学内の地図を看板で設置してほしい
- ・ 校内案内板を増やしてほしい
- ・ 歩行者専用路がどこか分かりにくい
- ・ 自転車専用道路をつくる（城北）
- ・ 屋根付の通路があると雨の日も楽。
- ・ 学食にある大きな木は場所が狭くなるし鳥の糞が落ちてくるので切り倒した方がよい
- ・ 街灯を増やす（城北）
- ・ ベンチに陽が照っていると熱い、日よけを設置
- ・ 喫煙所の確保、たばこの販売

(ウ) 建物、設備

- ・ 体育館使用時間の延長
- ・ 体育館クライミングスペース増
- ・ フィットネスルームのランニングマシンの修理
- ・ 体育館のクーラー
- ・ 教養施設の開く時間を早くしてほしい
- ・ 建物の鍵がもっと自由に借りられるようにしてほしい
- ・ 大講義室が苦しい（換気など）
- ・ トイレが汚い（特に共講A）
- ・ トイレに手をふく紙
- ・ 学生会館に網戸が欲しい
- ・ 雨の日の教室の汚れが目立つ
- ・ 傘立ての増加

(エ) その他

- ・ 農学部までのバス
- ・ 授業を城北と樽味で同時上映（移動の手間をはぶく）
- ・ 道路に樽味の案内板
- ・ 図書館の文献複写依頼システムのIPAでの決済を復活させてほしい